

Условия гарантии на оборудование Avision

Компания Avision предоставляет гарантию на печатающее оборудование (далее оборудование), продаваемое только ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными реселлерами, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами на территории РФ при условии соблюдения правил хранения, транспортировки и эксплуатации оборудования.

Гарантийный период составляет 24 месяца с даты продажи оборудования владельцу.

Указанный гарантийный период соответствует базовому уровню гарантийных предложений. В комплект поставки оборудования могут входить дополнительные гарантии. Для получения актуальной информации о гарантии свяжитесь с компанией продавцом оборудования.

Дата продажи подтверждается документом о продаже. В случае если дату продажи установить невозможно, начало гарантии определяется с даты производства печатного оборудования.

Гарантийное обслуживание включает бесплатную замену дефектных материалов или замену или ремонт неисправных компонентов оборудования в течение гарантийного периода через сеть авторизованных сервисных центров. Доставка в сервисный центр и возврат отремонтированного оборудования владельцу выполняется силами и за счет владельца оборудования, если иное не согласовано в рамках договора поставки продавца.

Гарантийное обслуживание не включает в себя восстановление данных или программного обеспечения владельца, оригинальное программное обеспечение восстанавливается в объеме, предусмотренном производителем для данной модели. Сервисные партнеры и производитель не несут ответственности за сохранность данных и информации владельца оборудования в рамках выполнения гарантийных обязательств. При проведении гарантийного ремонта, производитель оставляет за собой право на замену вышедших из строя комплектующих на аналогичные комплектующие (не уступающие заменяемым по своим техническим характеристикам). Дефектные детали, которые были заменены в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность производителя.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающихся на функциональности оборудования;
- на соединительные кабели, носители информации различных типов с ПО и драйверам;
- на решение вопросов по настройке, конфигурированию и администрированию оборудования и оригинального программного обеспечения;
- на расходные материалы, упаковку, монтажные приспособления, кабели, носители информации (диски, карты памяти и т.п.), элементы питания (батарейки) и т.п.;
- на ПО и драйверы, поставляемые в комплекте с оборудованием на носителях информации различного типа, а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком оборудования, возникшим по вине изготовителя;
- на предоставление и установку более современных версий микропрограмм, драйверов или другого оригинального программного обеспечения;
- на сброс защитных функций, паролей и т.п.;

- на предоставленное на время восстановления аналогичное оборудование;
- на повреждения (недостатки), вызванные несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей и других подобных факторов, включая подключение оборудования к устройствам внешнего аварийного питания (ИБП, генераторам и т.п.);
- на картриджи и детали, имеющие ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи бумаги, тормозные площадки и т.п., узлы фьюзера и т.п.) в случае выработки их ресурса. Перечень таких деталей и их ресурс указан в документации для каждой конкретной модели. Их замена осуществляется авторизованными сервисными центрами на возмездной основе.
- на оригинальные картриджи, выработавшие свой ресурс, восстановленные, заправленные, неоригинальные, совместимые картриджи.

Гарантия на оборудование не действует в случаях:

- нарушения правил и условий хранения, транспортировки, эксплуатации, установки оборудования, изложенных в документации, передаваемой владельцу в комплекте с оборудованием;
- если оборудование имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением конструкции или схемы оборудования, подключением внешних устройств, не предусмотренных производителем;
- если дефект (повреждение) вызван действием непреодолимых сил (пожар, стихийные бедствия, взрывы, военные действия, беспорядки и т. д.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями пользователя или третьих лиц;
- если данные, указанные на маркировочных этикетках оборудования, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии и его составных частях;
- если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи оборудования пользователю: повреждения вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- если повреждения (недостатки) вызваны установкой, сменой или удалением паролей (кодов) оборудования, модификацией и (или) заменой встроенного микропрограммного ПО (прошивки) оборудования, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального);
- если неисправность оригинальных компонентов или всего оборудования в целом вызвана использованием некачественных или непредназначенных для данной модели оборудования компонентов, материалов;
- если неисправность оригинальных компонентов или всего оборудования в целом вызвана использованием неоригинальных, совместимых, заправленных, отремонтированных, либо каким-либо образом измененных (восстановленных) расходных материалов (тонера, тонер картриджа, блока фотобарабана, картриджа блока фотобарабана, блока проявки). Использование картриджей стороннего производителя или повторно заправленного (восстановленного) картриджа не влияет на базовую гарантию Avison, которая предоставляется владельцу, являющемуся конечным пользователем в отношении оборудования. Но при этом, если дефект или повреждение оборудования вызваны использованием картриджа стороннего производителя или повторно заправленного (восстановленного) картриджа, сервисный партнер взимает стандартную плату за работу и материалы при обслуживании оборудования для устранения соответствующего дефекта или повреждения, вызванного применением вышеупомянутых картриджей;
- если неисправность оригинальных компонентов или всего оборудования в целом вызвана ремонтом или обслуживанием неавторизованными организациями и (или) лицами, не сертифицированными компанией Avison;

- повреждения оборудования, вызванного изменением конфигурации оборудования или замены его комплектующих владельцем;
- если неисправность вызвана превышением рекомендуемых производителем ежедневных, месячных объёмов копирования, сканирования, печати;
- в случае окончания срока службы оборудования, указанного в документации на оборудование в количестве напечатанных / отсканированных /откопированных страниц или в годах, в зависимости от того, что наступит раньше.

Дополнительные условия:

- Гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.